



Профессионально-этический кодекс консультантов по подбору персонала Ассоциации рекрутинговых агентств Урала (АРАУ)

принят АРАУ 25.10.2013

Мы, члены Ассоциации рекрутинговых агентств Урала, добровольно принимаем на себя обязательство придерживаться в своей работе следующих этических принципов и норм:

1. С уважением относиться к коллегам, клиентам и соискателям.
2. Постоянно совершенствовать свои знания и профессиональные навыки, в том числе путем обмена опытом со своими коллегами.
3. При взаимодействии с коллегами по работе, с клиентами, соискателями и партнерами Агентства всегда соблюдать правила делового этикета, высокой культуры межличностных отношений
4. Отказаться от работы с соискателями и клиентами, чья деятельность не укладывается в рамки этических норм, принятых в демократическом обществе.
5. Обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой от соискателей и клиентов, не допускать разглашения информации, которая может причинить вред соискателю или клиенту.
6. Отказаться от действий, в результате которых может пострадать профессиональная репутация любого из членов АРАУ.
7. Конфликтные ситуации между компаниями - членами Ассоциации рекрутинговых агентств Урала разрешать в рамках самой Ассоциации.
8. Отказаться от целенаправленного переманивания сотрудников компаний - членов Ассоциации рекрутинговых агентств Урала.
9. Разъяснять клиенту условия предоставляемых Агентством услуг до начала работы с ним.
10. Всегда предоставлять клиенту письменно оформленный заказ, показывающий глубину понимания Агентством предстоящих работ и сумму гонорара.
11. Отказаться от целенаправленного переманивания сотрудников, работающих у клиента. Не заниматься целенаправленным переманиванием от одного клиента к другому ранее устроенных соискателей, а также других сотрудников компаний - клиентов, имена которых были раскрыты заказчиком в ходе выполнения предыдущих заказов, в течение срока действия «статуса неприкосновенности».
12. Предоставлять гарантии на оказываемые клиенту услуги и качественно исполнять все предусмотренные гарантийные обязательства.
13. Придерживаться принципов независимости и объективности при оценке соискателей.
14. Никогда не допускать дискриминации по полу, возрасту, религиозным, национальным и другим основаниям
15. Не применять никаких специальных методов оценки и обследования соискателей, не получив на то их согласия.
16. Отказаться от действий, которые могут повредить соискателям на их нынешней работе.
17. Ни в какой форме, и ни при каких обстоятельствах не запрашивать вознаграждения от соискателей за их трудоустройство.